POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO 1
RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS 2
1. Dados pessoais 3
2. Finalidades associadas à recolha e tratamento dos dados pessoais 3
3. Transferências de dados pessoais 4
MEDIDAS DE SEGURANÇA 5
COOKIES 5
LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS 5
ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE 7
QUESTÕES E SUGESTÕES 7

ENQUADRAMENTO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo proteger a privacidade de todos aqueles que utilizem o Website www.smartfarmer.pt (doravante "SmartFarmer"), cujo domínio pertence à **Oikos – Cooperação e Desenvolvimento** (doravante "Oikos"), dando-lhes assim a conhecer o modo como serão recolhidos e tratados os seus dados pessoais.

A Oikos garante aos visitantes deste website ("Utilizador" ou "Utilizadores") o respeito pela sua privacidade.

A presente Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos Gerais de Utilização do SmartFarmer e a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados, nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais em vigor.

Solicitamos que leia atentamente esta nossa Política de Privacidade, e, caso surja qualquer questão relacionada com o exercício dos seus direitos, entre em contacto connosco. Poderá fazê-lo através do seguinte email: comunica@oikos.pt

RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS

A Oikos é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores e está obrigada ao cumprimento da legislação aplicável nesta matéria, designadamente das regras constantes no Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"), aprovado pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

O tratamento dos dados pessoais recolhidos no portal www.smartfarmer.pt é da responsabilidade da Oikos, assumindo esta inteiro compromisso de privacidade e segurança no processamento e na manutenção dos dados pessoais de cada cliente. Os dados pessoais são tratados informaticamente, sendo transmitidos às empresas transportadoras, com a finalidade de entrega, bem como ao nosso departamento de contabilidade, com a finalidade de faturação. O cliente autoriza a Oikos a utilizar os seus dados pessoais facultados, para as finalidades aqui previstas.

A Oikos reúne numa base de dados os dados fornecidos pelos seus clientes, utilizando-os para fins de processamentos de encomendas, faturação, informação e comunicação comercial direcionada ao próprio utilizador. A Oikos não venderá nem cederá gratuitamente os dados a terceiros, a Oikos cumprirá, contudo, as obrigações decorrentes da legislação, no fornecimento de dados a que esteja obrigada junto das autoridades judiciárias e fiscais. Caso desejem, os clientes poderão, em qualquer momento, exercer o direito de acesso, alteração, atualização e eliminação dos seus dados.

É garantido aos utilizadores do www.smartfarmer.pt, independentemente da qualidade com que atuem, o direito de acesso, retificação, retirada de consentimento, oposição ao tratamento para os fins anteriormente definidos, apagamento, limitação e portabilidade dos dados pessoais que tiverem transmitido.
Os direitos dos utilizadores atrás referidos poderão ser exercidos a todo e qualquer momento, bastando, para esse efeito, que os interessados enviem por escrito tais pedidos para o representante do Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais - comunica@oikos.pt.

Sem prejuízo do referido nos termos anteriores, os utilizadores do SmartFarmer.pt que tenham transmitido os seus dados pessoais poderão ainda apresentar, sempre que o considerem pertinente, reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD), cujos contactos podem ser consultados em www.cnpd.pt.

1. Dados pessoais

A visita ao website www.smartfarmer.pt, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador.
Caso o Utilizador opte por registar-se e/ou proceder a uma compra na plataforma, serão recolhidos dados pessoais que poderão variar conforme as finalidades pretendidas, tais como o nome, nome de utilizador, número de identificação fiscal, morada, código postal, localidade, contactos telefónicos, endereço de email.

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela Oikos, ou pelas entidades por esta subcontratada, e destinam-se a gerir a realização de transações comerciais no SmartFarmer. Os dados serão ainda processados para dar resposta aos pedidos de contacto e esclarecimento, às reclamações, bem como aos comentários ou sugestões apresentadas pelos Utilizadores junto da Oikos.

Não obstante, os Utilizadores deverão estar cientes de que algumas informações a seu respeito poderão ser recolhidas, ainda que de forma anónima, através de *cookies.* Confirme disponível *infra* na secção "Cookies"*.*

A Oikos assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

Os Subcontratantes, a quem a Oikos recorre implementarão, todas as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que lhes sejam por si transmitidos, de modo a assegurarem a defesa dos direitos e interesses dos respetivos titulares.

2. Finalidades associadas à recolha e tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos são de fornecimento obrigatório por serem necessários para a realização de transações comerciais e para o cumprimento de obrigações legais em vigor (nomeadamente de natureza fiscal, administrativa e judicial).

Ao consentir o envio de comunicações de marketing, estará a consentir o envio de newsletters, informações sobre novos ou atuais produtos, ofertas ou outras ações promocionais.

3. Transferências de dados pessoais

Em determinados casos, os dados pessoais que sejam transmitidos pelos Utilizadores do Site poderão ser objeto de transferência para outras entidades que prestem serviço à **Oikos**, nomeadamente na área da logística.

4. Direito de Acesso

Nos termos previstos na lei, é garantido ao Utilizador, a todo o tempo, os direitos de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, diretamente através da sua área pessoal no Portal ou mediante pedido escrito dirigido à Oikos para o endereço de email: comunica@oikos.pt ou para a morada Rua Visconde Moreira de Rey, nº 37, 2790-447, Queijas, Portugal.

Sem prejuízo do referido nos termos anteriores, os utilizadores do Site que tenham transmitido os seus dados pessoais poderão ainda apresentar, sempre que o considerem pertinente, reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD), cujos contactos podem ser consultados em https://www.cnpd.pt/.

5. Período de conservação dos dados pessoais

Tratamos e armazenamos os seus dados pessoais na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e legais. Há casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente por 10 anos no caso dos dados necessários para informação à Autoridade Tributária, para efeitos contabilísticos, fiscais ou relativos a escrituração mercantil. Nos demais casos, conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos ou, caso exista, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados

Contudo, o utilizador do Site pode, a qualquer altura, solicitar à **Oikos** o apagamento dos dados pessoais que tiver transmitido.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Oikos desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito, utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais dos Utilizadores, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir e assegurar que o computador que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, *software* antivírus atualizado, *software* de barreira de segurança e a não utilização de *software* de origem duvidosa), o risco dos dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

COOKIES

A plataforma online do SmartFarmer utiliza cookies, pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel e que são ativados sempre que aceder ao nosso site. Os cookies pretendem ajudar e simplificar a sua experiência de utilização e navegação no nosso site.

Ao aceder ao SmartFarmer, o utilizador é avisado da utilização de cookies e tem a possibilidade de aceitar ou recusar a sua utilização.

LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

O SmartFarmer possui ligações para outros websites. A nossa política de privacidade não é aplicada a websites de terceiros, pelo que, caso visite outro website a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.
Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente em websites de terceiros.

NAVEGAÇÃO NA LOJA SMARTFARMER

Ao visitar e navegar no SmartFarmer, os cookies da plataforma da nossa loja podem registar:

- A sua localização, endereço IP e tipo de navegador: esta informação será usada para calcular taxas de imposto e transporte;
- A sua morada de envio: esta informação será necessária para estimar os custos de transporte antes de efetuar uma encomenda;
- Os produtos que adicionou ao carrinho de compras enquanto navega no nosso site.

PROCESSO DE ENCOMENDA/COMPRA

No processo de encomenda/compra na nossa loja, serão solicitados dados necessários ao processamento da sua encomenda, incluindo o seu nome, morada de faturação, morada de envio, endereço de email, número de telefone e outros dados opcionais. Estes dados serão usados única e exclusivamente para o processamento da encomenda e envio dos produtos comprados, incluindo:

- Envio de informação sobre a sua encomenda
- Processamento de faturação e pagamentos
- Cálculo de taxas de envio e impostos
- Envio dos produtos comprados

Os seus dados só serão mantidos no nosso sistema enquanto forem necessários para o processamento, registo e contabilização de encomendas.

Os membros da nossa equipa, devidamente autorizados, têm acesso à informação que nos é fornecida por si, incluindo os administradores do site e gestores de loja responsáveis pelo processamento da sua encomenda e envio dos produtos que comprou.

PARTILHA DE INFORMAÇÃO

Os seus dados só serão partilhados com terceiros para fins estritamente relacionados com o tratamento, processamento e envio de encomendas, incluindo:

Meios de Pagamento

Ao utilizar os meios de pagamento eletrónicos disponíveis na nossa loja, como o PayPal, Stripe ou HiPay (MB), alguns dos seus dados são enviados para estas

plataformas externas ao SmartFarmer. Só será enviada informação essencial ao processamento e gestão do pagamento, como o total da encomenda e os dados de faturação.
Para mais informação sobre a política de privacidade destes meios de pagamento consulte:

- Política de Privacidade do PayPal: https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full
- Política de Privacidade do Stripe: https://stripe.com/gb/privacy
- Política de Privacidade do Hipay: https://hipay.com/en/terms

Serviços de Logística e Entregas

O Smartfarmer faz envios dos produtos adquiridos na Loja online, recorrendo a entidades e serviços externos especializados em logística e entregas. De momento fazemos envios para o território nacional, utilizando para tal o serviço CTT-Expresso.
Para mais informação acerca da política de privacidade dos CTT consulte:

- Política de Privacidade dos CTT: https://www.ctt.pt/home/politica-de-privacidade.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=3

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Oikos reserva-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página *online*, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

QUESTÕES E SUGESTÕES

Se tiver quaisquer dúvidas ou questões sobre a forma como a Oikos procede ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail comunica@oikos.pt ou por carta para a morada Rua Visconde Moreira de Rey, nº 37, 2790-447, Queijas.

Última atualização: 12 de Dezembro 2019