



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Oikos - Cooperação e Desenvolvimento (“Oikos”) garante aos visitantes deste website (“Utilizador” ou “Utilizadores”) o respeito pela sua privacidade. A visita ao website [www.smartfarmer.pt](http://www.smartfarmer.pt) (doravante “Portal”), por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos, funcionalidades ou serviços poderá implicar a disponibilização pelos Utilizadores de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos de Utilização do Portal disponíveis nos documentos de suporte e regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados, nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais em vigor.

### **RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS**

A Oikos é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores.

Para poder aceder e utilizar determinadas funcionalidades do Portal deve proceder previamente a um registo, através da criação de uma conta pessoal que o identificará no Portal (“Conta Pessoal”), conforme descrito nos Termos de Utilização do Portal. Para se registar, como referido, deverá fornecer alguns dados pessoais a seu respeito.

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela Oikos, ou pelas entidades por esta subcontratadas, e destinam-se a gerir o processo de registo no Portal, a utilização dos seus vários serviços e funcionalidades, bem como a relação entre os seus Utilizadores, designadamente com vista a facilitar a interação entre estes. Os dados serão ainda processados para dar resposta aos

pedidos de contacto e esclarecimento, às reclamações, bem como aos comentários ou sugestões apresentadas pelos Utilizadores junto da Oikos.

Serão recolhidos dados pessoais que poderão variar conforme as finalidades pretendidas, tais como o nome, nome de utilizador, atividade profissional desenvolvida, número de identificação fiscal, morada, código postal, localidade, contactos telefónicos, endereço de e-mail e IBAN (International Bank Account Number), caso pretenda efetuar pagamentos por subscrição no âmbito do Portal. O Utilizador poderá ainda, se pretender, associar uma fotografia ao seu perfil.

Os dados pessoais recolhidos serão conservados apenas até 2 meses após o cancelamento, por qualquer forma, da Conta Pessoal do Utilizador, findo o qual os mesmos serão definitivamente eliminados.

Os Utilizadores não registados apenas terão acesso a notícias, demais conteúdos informativos e eventos gerais divulgados no Portal, pelo que não lhes será solicitado que disponibilizem qualquer dado pessoal. Não obstante, os Utilizadores deverão estar cientes de que algumas informações a seu respeito poderão ser recolhidas, ainda que de forma anónima, através de *cookies*, conforme disponível *infra* na secção “Cookies”.

A Oikos assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

## **DIREITO DE ACESSO**

Nos termos previstos na lei, é garantido ao Utilizador, a todo o tempo, os direitos de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, diretamente através da sua área pessoal no Portal ou mediante pedido escrito dirigido à Oikos para o endereço de email [smartfarmer@oikos.pt](mailto:smartfarmer@oikos.pt) ou para a morada Rua Visconde Moreira de Rey, nº 37, 2790-447, Queijas.

## **COMUNICAÇÃO DE DADOS**

A Oikos só poderá comunicar os seus dados pessoais a terceiros desde que para o efeito tenha obtido de forma inequívoca o consentimento dos Utilizadores ou ainda quando:

- (i) A transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial; e
- (ii) A comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A Oikos desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais dos Utilizadores, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir e assegurar que o computador que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, *software* antivírus atualizado, *software* de barreira de segurança e a não utilização de *software* de origem duvidosa), o risco dos dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

## **COOKIES**

O *Cookie* é uma informação que é automaticamente colocada nos discos rígidos dos computadores dos utilizadores, quando estes acedem a certos *websites*. O *cookie* apenas identifica o seu programa de navegação no servidor. Os *cookies* possibilitam o armazenamento de informação no servidor, de modo a melhorar as experiências *Web* dos utilizadores e analisar e rever performances do *site*. A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar *cookies*, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *cookies*, ou para indicar quando um *cookie* está a ser enviado. Note-se, no entanto, que algumas partes do nosso *website* poderão não funcionar corretamente, caso tenha recusado os *cookies*.

Os *Cookies* e outras tecnologias de rastreio imediato não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Nos casos em que prestar voluntariamente esse tipo de informação, através de registos ou trocas de correio eletrónico, podem estas tecnologias ser usadas para obter mais informações relativamente à sua utilização dos *sites* e/ou para promover a interação de correio eletrónico de modo a proporcionar uma maior utilidade para o Utilizador.

### **Identificação dos Cookies utilizados:**

**Cookies de sessão** - São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

**Cookies analíticos** - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

**Cookies de funcionalidade** - Os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

### **Desativação de Cookies**

O utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os Cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para saber mais informações sobre como ativar o "modo privado" ou desbloquear determinados Cookies.

**Internet Explorer:** Ferramentas -> Opções de Internet -> Privacidade -> Configuração. Para mais informações, pode consultar o suporte da Microsoft ou a Ajuda do navegador.

**Firefox:** Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Historial -> Configuração Personalizada. Para mais informações, pode consultar o apoio da Mozilla ou a Ajuda do navegador.

**Chrome:** Configuração -> Mostrar opções avançadas -> Privacidade -> Configuração de conteúdo. Para mais informações, pode consultar o centro de ajuda do Google ou a Ajuda do navegador.

**Safari:** Preferências -> Segurança. Para mais informações, pode consultar o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador.

## **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Oikos reserva-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página *online*, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

## **QUESTÕES E SUGESTÕES**

Se tiver quaisquer dúvidas ou questões sobre a forma como a Oikos procede ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail [smartfarmer@oikos.pt](mailto:smartfarmer@oikos.pt) ou por carta para a morada Rua Visconde Moreira de Rey, nº 37, 2790-447, Queijas.